

ALGEMENE VOORWAARDEN

Bruiloft & Event

1. Toepasselijkheid

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen, leveringen door en betalingen aan chiQoorij. Het Nederlandse recht is van toepassing. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven. Door het accepteren van een aanbieding of het plaatsen van een bestelling geeft de klant van chiQoorij te kennen deze voorwaarden te aanvaarden.

2. Aanbiedingen en prijzen

Aanbiedingen door en prijzen van chiQoorij zijn vrijblijvend. chiQoorij accepteert geen aansprakelijkheid voor zet- of drukfouten. chiQoorij behoudt het recht om wijzigingen in kostprijzen, valutakoersen of (wettelijke) voorschriften per direct door te berekenen. Alle geldende prijzen zijn steeds inclusief BTW en exclusief order- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

3. Bestellingen

Door het plaatsen van een bestelling per telefoon, E-mail, Internet is de overeenkomst een feit. chiQoorij behoudt het recht om bestellingen zonder opgave van reden te weigeren, dan wel voorwaarden daaraan te verbinden.

Bruidstaarten / Sweet Tables

Bruidstaart / Sweet Table wordt samen met het bruidspaar en chiQoorij ontworpen. Voor ons is elke Bruidstaart / Sweet Table uniek. Wij werken met pure en verse producenten. Naar aanleiding van het gesprek maken wij een offerte op maat en mailen deze door. Deze offerte is 14 dagen geldig. Na ontvangst van akkoord per mail van de offerte van de Bruidstaart / Sweet Table ontvangt het bruidspaar circa 2 weken voor de bruiloft de factuur met het verzoek deze uiterlijk een dag voorafgaand aan de levering te betalen. De betaling kan worden gedaan via bankoverschrijving, pin betaling of contant.

Als u tussentijds nog wijzigingen aanbrengt in het ontwerp kan dat meerkosten opleveren. Bij de prijs inbegrepen zijn de kosten van de proeverij, neem je de taart bij chiQoorij af dan is dit in de prijs inbegrepen. Besluit u uiteindelijk de Bruidstaart / Sweet Table ergens anders af te nemen, dan ontvangt u een factuur voor de betaling van de proeverij.

Thema Taarten / Sweets

Het actuele assortiment kunt u vinden op onze webshop www.chiqoorij.com.

Hier kunt u ook een BUDGET vriendelijke Wedding Cake Table samenstellen.

Wij hebben een uitgebreid assortiment thema, kind en verjaardagstaarten hierop staan.

Wilt u iets SPECIAALS dan maken wij dat op maat!

Wanneer bestellen? Bestel zo vroeg mogelijk en dat geldt zeker voor Bruidstaarten!

4. Leveringen

Levering op locatie

chiQoorij levert de Bruidstaart / Sweet Table op locatie, indien de klant voorafgaande aan de leverdag aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan. chiQoorij neemt 1 dag voor de bruiloft contact op met de locatie. chiQoorij plaatst de Bruidstaart / Sweet Table op locatie eventueel nog decoreren. Aangezien wij meerdere leveringen in een route hebben is het noodzakelijk dat op de locatie een koeling aanwezig is. Bij afleveren maken wij een foto dat de Bruidstaart netjes is afgeleverd.

De locatie is verantwoordelijk voor het servies en bestek evenals het aansnijden van taart. Indien het een nieuwe locatie betreft, dan zullen wij het personeel aldaar instructies meegeven over het aansnijden. Alleen indien vooraf duidelijk met het bruidspaar is afgesproken dat wij in de gelegenheid zijn zelf de Bruidstaart / Sweet Table aan te snijden, zullen wij dit voor onze rekening nemen.

Bestellingen afhalen

Bestellingen kunnen ook afgehaald worden op een afgesproken tijdstip. Indien de bestelling niet wordt afgehaald wordt er geen restitutie verleend.

De klant is verantwoordelijk voor het controleren van de bestelling bij afhalen. Indien er sprake is van een fout in de bestelling, dient de klant dit direct te melden. Wij zullen dan zo mogelijk een oplossing bieden. De klant is ook verantwoordelijk voor de manier van vervoeren. Na het in ontvangst nemen is chiQoorij niet meer verantwoordelijk voor de HACCP normen die er gelden bij vervoer van voedingswaren die gekoeld moeten zijn.

Vervoer en bezorgkosten

De bezorgkosten zijn afhankelijk van afstand en tijd en worden in de offerte opgenomen. Dit bedrag wordt direct bij de prijsopgave van de bestelling gespecificeerd. Uiteraard zorgen wij ervoor dat de bestelling veilig afgeleverd wordt. Mocht er onverhoopt tijdens het bezorgen iets misgaan met de bestelling dan zullen wij ons uiterste best doen dit te herstellen of een andere oplossing te vinden.

Overdracht van risico en eigendom

Het risico van het geleverde gaat van chiQoorij over naar de klant, zodra de aflevering heeft plaatsgevonden of in ontvangst is genomen bij afhalen.

5. Aansprakelijkheid en allergieën

chiQoorij werkt uitsluitend met verse ingrediënten en kwaliteitsproducten om het beste resultaat te kunnen leveren. Alle bestellingen worden zorgvuldig volgens de richtlijnen van de HACCP bereid. chiQoorij doet haar uiterste best om (indien gewenst) rekening te houden met allergenen, zoals gluten en noten, bij de bereiding van haar producten. Is er sprake van bepaalde allergieën dan dient er altijd rekening mee te worden gehouden dat in onze bakkerij dagelijks met gluten en noten wordt gewerkt. Wij doen onze uiterste best om kruisbesmetting te voorkomen. Het is echter niet uit te sluiten dat er sporen van allergenen te vinden zijn in de producten van de patisserie en chocolade. chiQoorij is niet aansprakelijk voor enige schade die is ontstaan door het gebruik van onze producten door personen met een allergie of intolerantie. De klant is verplicht om bij het plaatsen van de bestelling aan te geven of er sprake is van een allergie of intolerantie. chiQoorij zal dan haar uiterste best doen om hier rekening mee te houden.

chiQoorij maakt gebruik van eetbare kleurstoffen. Deze zullen drukwerk- en beeldscherm kleuren benaderen, maar 100% identiek is onmogelijk. Dit is ook van toepassing op de kleuren van marsepein, fondant, botercrème, gelei en chocolade. Het voorstel is een impressie van het uiteindelijke resultaat, chiQoorij behoudt zich het recht om hier van af te wijken als dat voor het uiteindelijke resultaat van belang is. Tot 2 weken voor de bruiloft kunnen er nog aanpassingen doorgeven worden qua ontwerp, smaakvoorkeur of het formaat van de (bruids) taart / Sweet Table en of aantal personen.

Annuleren

In geval van annulering van een bestelling worden geen kosten in rekening gebracht als deze ten minste 48 uur voor de dag van levering wordt geannuleerd.

Ziekte of overmacht

Mocht het voorkomen dat wij door ziekte of overmacht uw bestelling niet kunnen maken en / of leveren, dan behouden wij ten alle tijden het recht uw bestelling te annuleren. Als de mogelijkheid er is kan er gekeken worden of een collega bakker de bestelling kan overnemen. Uiteraard doen wij ons uiterste best uw bestelling door te laten gaan. Mochten wij een bestelling voor u van een collega bakker overnemen houd u er dan rekening mee dat dit gebeurt onder onze voorwaarden en prijzen.

Eigendomsrechten

chiQoorij gebruikt uw naam, adres, telefoonnummer en mailadres om facturen te maken en de klant te kunnen bereiken. Facturen moeten 7 jaar bewaard worden, en worden daarna vernietigd. Persoonsgegevens worden nooit aan derden doorgegeven.

chiQoorij V.O.F.
Oude Bredaseweg 40
4872 AE Etten-Leur
076 5020740
info@chiqoorij.com
www.chiqoorij.com

K.V.K. 53063740
B.T.W. nr. NL 850729543B01
IBAN NL17RABO0159796288

Laatste update 20 mei 2024